

Институт кураторства в высшей школе

10, октябрь 2014

Малькова Л. Д.

УДК: 37.062

Россия, МГТУ им. Н.Э. Баумана

olma70@mail.ru

Куратор – должность административная. В официальные обязанности куратора входит обеспечение связи деканата и кафедры со студентами. И, как это ни парадоксально, эта сухая фраза "обеспечение связи" при ее реализации ставит перед куратором не только учебные, но, зачастую, серьезные психологические вопросы, как формирования отдельной личности, так и взаимодействия этих личностей в коллективе.

Преподавателям МГТУ им. Н.Э.Баумана очень повезло. Во-первых, современный МГТУ, как и в прежние времена МВТУ им. Н.Э.Баумана, базовый ВУЗ высшего технического образования. Подавляющее большинство абитуриентов приходит сюда за хорошими, фундаментальными знаниями, уже понимая, что ради достижения своей цели им придется серьезно потрудиться. Во-вторых, опять же большинство из них – дети инженеров, производителей, врачей, учителей и преподавателей, т.е. так называемого среднего класса российской интеллигенции. И, в-третьих, несмотря на различие специальностей подготовки, студенты и выпускники МГТУ в первую очередь инженеры, блестящие технари, что и позволяет так легко объединяться под гордым званием "Бауманец". Все перечисленное значительно облегчает воспитательную работу и работу куратора в целом, если понимать, что эти юноши и девушки такие же, как и их наставники, только немножко моложе.

Тем не менее, проблем на кураторском поприще уготовлено немало [1-5]. Попробуем о них поговорить, заранее отметив, – все, о чем пойдет речь одинаково справедливо и для общих собраний (например, смотров) и в личном общении со студентами.

1. Это совершенно взрослые люди

Это совершенно взрослые люди со своими во многом сформировавшимися взглядами. В большинстве своем – люди совершеннолетние, имеющие все гражданские права и обязанные самостоятельно нести ответственность за свои поступки. И все, что будет сказано ниже, опирается на этот постулат. Куратор – старший товарищ, коллега, возможно,

начальник, но не надзиратель и не нянечка. Уже нельзя заставлять и не нужно кормить с ложечки, можно советовать, убеждать и помогать.

2. Первый семестр

Начало учебы – наиболее важный этап в формировании отношений куратора со студентами. Молодые люди подсознательно воспринимают его как классного руководителя, что определяет ярко выраженную неоднозначность отношения. Насколько корректны и достойны были их воспитатели до ВУЗа, куратору предстоит узнать позже. Или не узнать вовсе... Это в настоящий момент не важно. Важна доброжелательность в совокупности с серьезными деловыми отношениями. Важно формирование таких деловых отношений в группе. Важно объяснить, что необязательность высшего образования определяет исключительно добровольное желание выполнять все требования легендарного ВУЗа.

Формирование нового коллектива всегда очень сложный процесс. Особенно, если членам этого коллектива по семнадцать лет. Практически каждый из них – лучший. И это в какой-то мере справедливо. В МГТУ им. Н.Э.Баумана решаются идти дети не из робкого десятка. Слава "трудного" ВУЗа заранее фильтрует абитуриентов Бауманского Университета. Возможно, эти ребята были лидерами в своем классе, а может, и лучшими выпускниками своих школ. А здесь все надо начинать с нуля и лучшими стать еще предстоит.

К сожалению, некоторые первокурсники, стараясь показать себя новым товарищам с яркой и запоминающейся стороны, выбирают путь псевдонепримиримости, прогуливая занятия и не желая своевременно выполнять требования учебного процесса. Почти всегда в группе найдется этаким лихач, утверждающий, что "все под контролем" и что уж он-то блестяще справится со всякой "мелочью", типа математического анализа, инженерной графики и т.д. Не трудно предугадать плачевные результаты такого "героя" уже на подходе к сессии, не говоря уж о ее окончании. Но такой студент всегда на виду, он не стесняется высказывать и навязывать свою точку зрения товарищам, втягивая их в проблемы.

Конечно, обязательно в группе найдутся студенты, которых не свернет с их наметенного пути никакой громкоголосый прогульщик. Если это сильные и уверенные в себе люди, притягивающие своей энергетикой одноклассников, не боящиеся трудностей и – самое главное – блестяще их преодолевающие, то для беспокойства нет повода, и ребята быстро разберутся, с кем им интереснее. Но часто такие трудяги скромны, и оценить их труд товарищи смогут только по прошествии некоторого времени.

В этот период вмешательство куратора, основанное на отчетах о посещаемости и текущей успеваемости студентов наиболее продуктивно. Представьте себе среднестатистического первокурсника, который уже имеет некоторые недопонимания (или полное непонимание) каких-то вопросов по изучаемым курсам. Сможет ли он признать публично это свое непонимание и пойти на дополнительную консультацию к преподавателю или, решив, мол, разберусь потом сам, уйдет гулять в компании таких же неуверенных в своем потенциале студентов, тщательно скрывающих и свою неуверенность, и пробелы в знаниях – дилемма, определяющая всю дальнейшую состоятельность студента. В этот период

очень важно убедить ребят, что незнание не стыдно, стыдно нежелание ликвидировать свои слабые места. Важно добиться того, чтобы первокурсники систематически посещали консультации, а критерием их уровня были бы только сданные домашние задания, а не громкоголосые обещания "на днях все доделать и сдать".

Вовремя заметить и похвалить студента за успехи так же важно, как и поругать его за проступки. Это оценит любой, и тот, для кого задачи курсов высшего технического образования совсем несложны, и тот, для кого каждый сданный типовой расчет серьезная победа.

В этот период так же важно формирование статуса старосты. Студента, не прикрывающего негатив своих одноклассников, а несущего за них ответственность. Угадать, назначая старосту по анкетным данным, сложно. Отметим только одно наблюдение – неплохие старосты получаются из студентов, которые уже имеют опыт некоторой ответственности за младших братьев и сестер.

А вот что делать с теми нерадивыми первокурсниками, которые, не понимая системы высшего образования и неадекватно оценивая свои силы, публично откладывают "на потом" все учебные обязанности, не определяется однозначно. Но необходимо, во-первых, заметить и постараться лишить поддержки их пагубную идеологию. Иногда этого достаточно, чтобы молодой человек начал привлекать к себе внимание более достойными средствами. Во-вторых, постараться объяснить на не очень судьбоносных ситуациях, что ему следует работать и работать, чтобы действительно было, за что его уважать. Но, если увещания куратора в течение семестра не дали заметных результатов, и количество задолженностей превысило допустимый лимит, не бояться представить к отчислению. Возможно, это звучит цинично, но студент, культивирующий наплевательское отношение к учебе, подобен маленькой гнилинке в большом яблоке. Каждый прекрасно знает, что если такую гнилинку вырезать, то яблочко до весны сумеет сохранить свою свежесть и аромат. А если эту гнилинку не заметить – сгниет весь плод...

Если все получится хорошо, и куратору удастся создать деловые и доверительные отношения, то весь первый семестр первокурсники будут бегать к нему за советом. Без сомнения, опыт старшего наставника для них – это кладезь. Но, давая такие нужные им советы, надо постараться не посвящать молодых людей сразу во все премудрости студенческого быта. До много человек должен дойти сам. Снизить планку – не проблема, проблема ее удержать. Например, каждый из преподавателей прекрасно понимает, чем отличается пропущенная лекция от пропущенной лабораторной работы или учебно-технологического практикума. Но даже из добрых побуждений не следует говорить первокурснику: "Не прогуливай лабораторную работу, лучше пропусти лекцию". Очевидно, что из уст куратора это равносильно фразе: "Лекции пропускать можно".

Страх перед первой сессией, о котором тоже следует сказать здесь несколько слов, – почти атрибут первого семестра. По прошествии времени все понимают, что это банальное волнение перед неизвестностью, что сдавать экзамен совсем не сложно, если к нему благополучно получен допуск, и т.д. Но когда-то каждый нынешний преподаватель тоже с

дрождью брал свой первый билет. Поэтому понимание и терпеливое участие взрослого человека очень помогут студентам преодолеть робость и неуверенность, исключить мысли, что "нас всех отчислят", и успешно преодолеть первый серьезный барьер.

А дальше уже все пойдет своим чередом. И хотя древнее студенческое деление на козерогов, оберкозерогов и т.д. к студентам относит только представителей третьего курса, все прекрасно понимают, что молодой человек, который успешно справился с первой сессией, становится совершенно сознательным и полноправным членом замечательного студенческого братства.

3. Прекрасная пора

При их взрослости, тем не менее, студенчество - самая прекрасная пора в жизни. И именно в эту пору часто приходит уже взрослая (не "первая школьная") любовь - прекрасное чувство, действующее на людей настолько по-разному, что из года в год не перестанешь удивляться и восхищаться ее изыскам.

Самое удачное с точки зрения учебы нападение Амура - это взаимное нападение на одногруппников. Что тут говорить - желая проводить время вместе, молодые люди начинают вместе учиться, делать домашние задания, курсовые проекты, ходить на занятия. Очень часто такие пары начинают стабильно сдавать сессии на стипендию и с удовольствием окутывают своей энергетикой одногруппников. В этом случае куратору остается только любоваться своими подопечными, стараясь какие-либо "парные" задания, лабораторные работы или просто поручения давать именно им на двоих.

Однако и в этом случае находятся подводные камни, потому что разлад, если он, к сожалению, случается, такой паре пережить заметно сложнее. И, как не крути, очень важно, чтобы куратор был в курсе происходящих событий, и предельно тактично в равной мере поддерживал деловые отношения со всеми студентами группы, не выделяя и не игнорируя бывших возлюбленных.

Другой случай – это опять же счастливая взаимная любовь подопечного, но "на стороне". Как это не обидно констатировать, "внебауманская" любовь сильно отвлекает студента от занятий. Это нетрудно заметить – счастливые, мечтательные глаза, масса прогулов, частые телефонные звонки в уголке... В такой ситуации очень важно куратору, во-первых, поддержать студента и порадоваться вместе с ним, а, во-вторых, настойчиво постараться убедить, что во взрослом состоянии любовь требует ответственности за будущее, а его будущее – это его образование. Иногда получается, но при условии, что молодой человек или девушка доверяют своему наставнику и готовы вести с ним беседы подобного рода...

И совсем неудачный случай – это любовь невзаимная... Опушенные руки и проваленный семестр... Студента практически невозможно поймать. А, если это удалось, он опускает глаза и соглашается со всеми словами взрослого наставника, что-то невнятно бормоча в ответ... А потом опять пропадает. Терпение, такт и время – единственный спасительный путь. Если куратору удастся это обеспечить (вплоть до продления сессии), при

условии периодического втягивания студента в деловые беседы, ситуацию можно преодолеть почти без последствий.

4. Проступки

Неотъемлемая часть жизни студента (как, впрочем, и жизни в целом) – это проступки... Пропущенная лекция, неотработанная лабораторная работа, несданный вовремя типовый расчет, проваленная контрольная работа, разговоры во время занятий, утерянная библиотечная книга, нарушение пропускного режима в общежитии, неполученный "паспорт здоровья" или слишком свободная одежда... И так далее, и тому подобное... Все это – проступки, которые не должны поощряться.

К сожалению, куратор очень часто, особенно на младших курсах, оказывается в весьма странной ситуации. Являются, например, пара студентов и сообщает, что их выгнали с лекции по такому-то курсу за разговоры и сказали, что не допустят до следующей без визы куратора, а то и замдекана. Странность ситуации заключается в том, что куратор прекрасно знает – преподаватель не имеет права не допускать студентов до занятий. Если сегодня они разболтались – пожалуйста, покиньте аудиторию. Но завтра все вновь полноправные студенты. Хуже всего то, что студенты действительно не идут на указанные занятия до того, как получают соответствующую визу. Тяжелая ситуация, когда не хочется дискредитировать коллегу преподавателя, но и обманывать (пользоваться неосведомленностью) студентов тоже не хочется.

По этому поводу хочется поговорить о некотором неписанном рейтинге проступков студентов. За что их нужно ругать, за что стыдить, когда достаточно покачать головой, а когда необходимо вызвать "на ковер" к заведующему кафедрой – на такие вопросы невозможно ответить, только ссылаясь на Устав МГТУ им. Н.Э.Баумана. Психология, педагогика и этика (порой все это на интуитивном уровне) позволяют достойно разрешать мелкие проблемы и строго наказывать серьезные проступки. Серьезными следует считать обман. Все остальные беды, вызванные неорганизованностью, забывчивостью, неаккуратностью или ребячеством со временем пройдут сами. А сейчас куратору достаточно пожурить своих провинившихся подопечных и отправить их ... делать домашнее задание.

5. Честность и ответственность

Для открытого общения со своими подопечными куратору необходима абсолютная честность по отношению к ним. Липовые угрозы ведут к липовым отношениям. И если куратор уже счел поведение студента недопустимым и после воспитательной беседы публично пообещал подать его на отчисление (например, во время проведения смотра), если студент не выполнит какие-то четко обозначенные действия, направленные на исправление ситуации, или повторит негативный поступок, угрозы, к сожалению, следует довести до реального воплощения. В противном случае беседы наставника и подопечных примут

вид воспитательного процесса из "Приключений Шурика": "Ну, давай, бурчи дальше про то, как космические корабли бороздят просторы Большого театра..."

6. Увлечения – хорошо или плохо

6.1. Все самое хорошее

Каждый студент в первую очередь молодой и жизненно активный человек. Большинство из них помимо учебы преуспели в каком-то своем деле. Они почти профессионально занимаются фотографией, танцуют и поют в ансамблях, прыгают с парашютом и т.д. Куратору важно как минимум знать об этих увлечениях, интересоваться и быть в курсе их успехов. А еще лучше, по возможности, помочь им реализовать свои таланты в среде своих сокурсников.

Без сомнения такой подход поможет молодым людям самоутвердиться и укрепит дружеские и уважительные отношения в группе.

6.2. "Великие спортсмены"

При этом надо поговорить о студентах, чьи увлечения начинают прогрессировать за счет отношения к учебе. Чаще всего это наблюдается у спортсменов и общественных деятелей. Бывает очень обидно, когда студент игнорирует основное образование из-за выступления за спортивную команду ВУЗа. Причем, на первый взгляд эта ситуация кажется весьма положительной. Казалось бы, что же дурного в активных занятиях спортом. А дурное то, что большой спорт – это профессия. Тяжелый труд, отнимающий много времени и сил. И основное образование становится чем-то формальным, этаким фоном, состоящим из "спихивания" задолженностей за предыдущий семестр. Очевидно, что блестящая профессиональная карьера великого спортсмена упущена таким студентом уже лет десять назад (современный уровень СДЮШОР практически исключает становление спортсмена в ВУЗовском возрасте), а сейчас он, кстати, на глазах десятков взрослых и опытных людей, упускает блестящую карьеру Инженера.

В таких случаях очень важно куратору своевременно заметить такой перекося в увлечениях и заранее расставить приоритеты в сознании молодых людей. Тогда студент либо грамотно распределит свое время, либо грамотно распорядится своей судьбой и самостоятельно поймет необходимость сделать увлечение своей профессией.

Хочется обратить внимание, все вышесказанное относится к студентам, не справляющимся с учебной программой из-за своих увлечений. Если молодой человек, к примеру, кандидат в мастера спорта, легко осваивает и сдает все дисциплины, то куратору надо постараться не упускать его из виду. Такие ребята за счет блестящего ума и спортивного характера к своим "к.м.с." легко прибавляют "к.т.н.", становятся мастерами спорта, докторами технических наук, возглавляют кафедры и продолжают вести за собой молодежь в спортзалы, бассейны и горы.

7. Неформалы

В современном обществе часто приходится наблюдать молодых людей с весьма вызывающей внешностью. Ирокез зеленого цвета или патлы до лопаток, закрывающие не только плечи, но и лицо, серьга в непонятной части тела или металлизированная одежда... Трудно осуждать банальное нежелание многих людей просто не связываться с такими согражданами.

Если такое создание мирно сидит у преподавателя в аудитории, некоторые начинают задумываться, может ли парень или девушка с серьгой в языке и малиновыми волосами освоить, например, сопромат. Да, конечно, может. Более того, увещевание о "бескультурье" или попытка сиюминутно убедить в несоответствии его облика общепринятым нравам просто лишит куратора открытого контакта с его разноцветным подопечным. И, напротив, серьезное, рабочее, приветливо-деловое отношение к нему, как к студенту, сгладит неловкость, вызванную разными обликами. Следует отчетливо понимать, что все эти непонятные серьги и прочее вызваны исключительно желанием молодого, неуверенного в своем потенциале, человека выделиться из массы. Если не акцентировать внимание на таком ненужном внешнем выделении, а провоцировать стремление реализовать себя в учебе и, в дальнейшем, в профессии, то зеленые волосы отрастут и подстригутся сами по себе, поскольку отпадет их необходимость.

8. Особые обстоятельства

Шесть лет не очень большой, но и не маленький отрезок времени. К сожалению, не редкость, когда в течение замечательного студенчества кто-то из молодых людей попадает в особые жизненные обстоятельства. Обстоятельства, напрочь выбивающие учащегося из колеи. Здесь и потеря близких, и сложные семейные передраги, и многое другое. Обычно студенты не спешат делиться с окружающими и, тем более, преподавателями своими личными проблемами. Куратор узнает о них уже по факту проваленного семестра, да и то не всегда. Предотвратить беду невозможно, и куратору остается только интуитивно или по объективным признакам понять изменение психологического состояния студента и постараться поддержать его. Причем, любыми средствами, ставя целью выиграть время, которое, как известно, лечит.

А вот "особое обстоятельство" противоположного характера не заметить невозможно. Итак, нужно ли куратору взваливать на себя какие-либо дополнительные хлопоты, если одна из его студенток в ближайшее время станет мамой. В этом месте можно улыбнуться и сказать, что она и без своего вузовского наставника прекрасно справится с этой задачей. Да, это так. А вот все другие задачи следует взять на себя куратору, и самая главная из них – сохранить студентку на своем курсе. Дело в том, что молодые мамы, уходящие в законный академический отпуск, восстанавливаются на незнакомый курс. Как ни крути, они все свое свободное время будут проводить с малышом, и возможности поближе познакомиться с новыми одногруппниками практически не будет. А это значит, что не

будет той помощи и поддержки товарищей, за которой так легко обращаются друг к другу старые приятели, и которая так важна в преодолении семестра за семестром.

В такой ситуации куратор, во-первых, узнав срок "часа X", должен придумать (а опыта ему, несомненно, хватает), как досрочно сдать ближайшую грядущую сессию. Во-вторых, помочь девушке в организации такой сдачи. И, в-третьих, организовать ее учебу уже в статусе молодой мамы с младенцем на руках. Причем куратору очень важно в этот период обеспечить помощь всей группы. Если сформированы добрые отношения между студентами, то такая помощь будет в радость, и молодая мама быстро вернется "в строй". Как говорил кот Матроскин: "Совместный труд для моей пользы... он объединяет."

9. Краткие выводы

1. Студенты - совершенно взрослые люди, и все, что делает куратор, должно быть пронизано пониманием этого.

2. Наиболее важным является первый семестр, во время которого формируется честное отношение к учебе, деловые и добрые взаимоотношения одногруппников.

3. Все, что случается со студентом в повседневной жизни – как хорошее, так и плохое – влияет на его учебу. Важно быть в курсе событий на основе доверительных отношений с молодым человеком, вовремя поддержать или, наоборот, остановить его.

4. Доверительные отношения и уважение к словам куратора возникает, в первую очередь, на основе честности со стороны преподавателя.

5. Любые успехи студента в неучебных увлечениях должны поощряться куратором, при условии, что основное образование остается в приоритете.

6. Рабочие, приветливо-деловые отношения с любыми категориями молодых людей, особенно с так называемыми "неформалами", позволят им естественным образом справиться с неуверенностью.

7. При возникновении у студента особых жизненных обстоятельств куратору необходимо оказать ему максимальную поддержку вплоть до индивидуального графика обучения.

Список литературы

1. Александрова Е.А., Богачева Е.А. Обеспечение куратором оптимизации качества жизни студентов вузов. Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. 2013. Т. 2. № 4 (8). С. 397-405.
2. Павлова М.В. Личность куратора в формировании нравственно-правовой культуры у студентов вузов. Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2012. № 2-2. С. 113-117.
3. Копылова Л.Н. Участие куратора студенческой группы в формировании гуманитарной среды в вузе. Интеграция образования. 1999. № 2. С. 25-30.

4. Фомина Л.Ю. К вопросу о профессиональной роли куратора в вузе. Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. 2012. Т. 1. № 3. С. 88-91.
5. Шилова О.Н. Учебно-воспитательная работа куратора вуза. Труды Дальневосточного государственного технического университета. 2004. № 137. С. 236-239.